

REGULAMIN

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Serwisu Internetowego <https://auto-inspekcje.pl> oraz zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę.
2. Auto-Inspekcje w ramach Serwisu Internetowego świadczy Usługi na rzecz Klientów, w szczególności w zakresie sprawdzania stanu technicznego pojazdów i sporządzania raportów z oględzin.
3. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptowania i przestrzegania jego postanowień. Akceptacja następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas procesu składania zamówienia bądź przez potwierdzenie w wiadomości e-mail.
4. Momentem zawarcia Umowy świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest moment otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Auto-Inspekcje.

Administratorem danych osobowych udostępnianych w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego <https://auto-inspekcje.pl> (w tym z wykorzystaniem plików cookies) lub innych kanałów komunikacji z Klientem jest Auto-Inspekcje Pawłowski Łukasz, adres: Grenadierów 12/14/16 lok. 55, 26-600 Radom, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 9482513954, REGON 362121660, e-mail: kontakt@auto-inspekcje.pl, tel. 505 483 969 (zwana dalej „Administratorem”).

§ 2. Definicje

1. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - o Auto-Inspekcje – jednoosobowa działalność gospodarcza Auto-Inspekcje Pawłowski Łukasz, adres: Grenadierów 12/14/16 lok. 55, 26-600 Radom, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 9482513954, REGON 362121660, e-mail: kontakt@auto-inspekcje.pl, tel. 505 483 969, która świadczy usługi w zakresie sprawdzania stanu technicznego pojazdów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - o Cena – wynagrodzenie Auto-Inspekcje za wykonanie Usługi na rzecz Klienta.
 - o Cennik – zestawienie kwot stanowiących wynagrodzenie za określone Usługi świadczone przez Auto-Inspekcje. Cennik Auto-Inspekcje udostępnia w Serwisie Internetowym.
 - o Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamawia od Auto-Inspekcje Usługę za pośrednictwem strony internetowej lub w wiadomości e-mail na zasadach określonych w Regulaminie.
 - o Pojazd – samochód osobowy lub samochód ciężarowy, w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U.2017.128 z późn. zm.), wskazany przez Klienta, będący przedmiotem oceny stanu technicznego w ramach Usługi.
 - o Raport – dokument w formie elektronicznej zawierający opis sprawdzenia stanu technicznego Pojazdu, zawierający dokumentację zdjęciową Pojazdu, udostępniany Klientowi w wiadomości e-mail jako załącznik w formacie pdf na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

- Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia Usług Auto-Inspekcje.

§ 3. Procedura składania zamówienia

1. W celu skorzystania z Usług Auto-Inspekcje należy na stronach Serwisu Internetowego wybrać opcję ZAMÓW INSPEKCJĘ.
2. Po uruchomieniu się interaktywnego Formularza Zamówienia należy go wypełnić i wcisnąć przycisk WYŚLIJ WIADOMOŚĆ.
3. Formularz Zamówienia zawiera następujące pozycje, których wypełnienie przez Klienta jest obowiązkowe w celu złożenia zamówienia:
 - imię i nazwisko Klienta lub osoby reprezentującej Klienta,
 - adres poczty e-mail Klienta,
 - numer telefonu Klienta,
 - podanie danych Pojazdu umożliwiającymi jego identyfikację lub wskazanie aktualnego adresu ogłoszenia (link do strony www z ogłoszeniem).
4. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych, w szczególności danych dotyczących Pojazdu. Auto-Inspekcje zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia zamówienia do realizacji, jeżeli dane podane przez Klienta uniemożliwiają wykonanie Usługi, w szczególności, gdy są niekompletne, nieprawdziwe bądź nieaktualne.
5. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia przez Klienta umowy w przedmiocie wybranej Usługi z Auto-Inspekcje. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta od Auto-Inspekcje potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji wraz z orientacyjnym terminem wykonania oraz razem z niezbędnymi informacjami związanymi z Usługą, które następuje po dokonaniu płatności za Usługę, a jest poprzedzone złożeniem zamówienia na Usługę.

§ 4. Płatności

1. Klient obowiązany jest zapłacić Cenę za zamówione usługi w formie przedpłaty (płatność z góry).
2. Koszt poszczególnych Usług określony jest w Cenniku.
3. Płatność za zakupione Usługi jest realizowana w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Auto-Inspekcje.
4. W przypadku nieprzyjęcia zamówienia do realizacji, Auto-Inspekcje zwraca Klientowi na wskazany przez niego numer rachunku bankowego całą płatność w terminie 14 dni.

§ 5. Świadczenie usług

1. W ramach wykonywanej Usługi, Auto-Inspekcje dokonuje oględzin w zakresie właściwym dla zamówionej Usługi.
2. Warunkiem wykonania zamówionej przez Klienta Usługi jest dokonanie przez Klienta zapłaty za wykonanie Usługi zgodnie z Cennikiem.
3. Po przeprowadzeniu oględzin sporządzony zostaje Raport z opinią o kontrolowanym pojeździe zawierającą między innymi: stan oraz stopień zużycia samochodu, ewentualne koszty, które trzeba ponieść w celu usunięcia wad pojazdu oraz wycenę ewentualnej naprawy wg. aktualnych cenników. Raport zostaje udostępniony Klientowi w postaci linku do elektronicznej wersji dokumentu, który przesyłany jest na adres poczty e-mail wskazany przez Klienta przy składaniu zamówienia.

4. Auto-Inspekcje dołoży wszelkich starań w celu wykonania Usługi Podstawowej w przewidzianym terminie. Nietrzymanie terminu wykonania Usługi możliwe jest w razie uniemożliwienia przez właściciela lub posiadacza Pojazdu dokonania oględzin w tym terminie. W takim wypadku, wykonanie Usługi nastąpi w terminie 24 godzin od momentu udostępnienia Pojazdu.
5. Auto-Inspekcje nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usługi w razie uniemożliwienia oględzin przez właściciela lub posiadacza Pojazdu lub w razie podania nieprawdziwych, bądź niepełnych danych przez Klienta.
6. Auto-Inspekcje nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie jazdy próbnej Pojazdem w przypadku, gdy Pojazd nie został dopuszczony do ruchu w Polsce lub nie posiada ważnej polisy OC lub na jazdę próbną nie wyraził zgody posiadacz lub właściciel Pojazdu. Jeżeli właściciel lub posiadacz pojazdu nie wyrazi zgody na wykonanie jazdy próbnej przez pracownika Auto-Inspekcje, Auto-Inspekcje dołoży starań, aby pracownik wykonał jazdę próbną z poziomu pasażera Pojazdu, co zostanie odnotowane w Raporcie.
7. W razie, gdy Auto-Inspekcje nie będzie mogła zrealizować zamówionej Usługi ze względu na brak zgody właściciela lub posiadacza Pojazdu dla skorzystania ze wszystkich środków i narzędzi dostępnych w ramach zamówionej Usługi (np. brak zgody na podłączenie Pojazdu do komputera diagnostycznego), Auto-Inspekcje poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji oraz ustali z Klientem zakres wykonania Usługi.
8. W przypadku, gdy właściciel lub posiadacz Pojazdu przy pierwszym kontakcie z Auto-Inspekcje nie wyrazi zgody na wykonanie oględzin Pojazdu, Klient w ramach opłaconej Usługi może wskazać bezpłatnie inny Pojazd do oględzin.

§ 6. Okres przechowywania raportów

1. Auto-Inspekcje przechowuje raporty z wykonanych usług w swoim systemie informatycznym przez 1 miesiąc od chwili ich sporządzenia.
2. Klient może korzystać z zamówionego i dostarczonego raportu okresie określonym w ustępie poprzednim. Po tym terminie dostęp do tych danych wygasa.
3. Auto-Inspekcje po upływie terminu określonego w § 6 punkt 1. może wykorzystać Raport do własnych celów, w szczególności udostępnić publicznie lub odsprzedać. Podczas wykonywania czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim, Raport nie będzie zawierać żadnych informacji o Kliencie.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Raport jest profesjonalnie przygotowaną subiektywną opinią o stanie technicznym pojazdu, nie może być jednak traktowany jako wytyczne dla sprzedającego lub kupującego samochód, ani też jako zachęta do kupna lub odmowy zakupu badanego Pojazdu. To wyłącznie Klient podejmuje decyzję o zakupie lub odmowie zakupu pojazdu i to on bierze wyłączną odpowiedzialność za tą decyzję. Raport jak i opinia Auto-Inspekcje o kontrolowanym pojeździe nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń Klienta wobec Auto-Inspekcje.
2. Auto-Inspekcje dokłada wszelkich starań, aby opisać stan techniczny Pojazdu w możliwie rzetelny sposób. Badanie stanu technicznego Pojazdu dokonywane jest na moment dokonywania oględzin przy pomocy dostępnych mu narzędzi w ramach zleconej Usługi. Auto-Inspekcje zastrzega, że w oparciu o środki i narzędzia dostępne podczas oględzin wykrycie wszystkich usterek Pojazdu może nie być możliwe.
3. Auto-Inspekcje nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki powstałe w następstwie podjęcia decyzji o zakupie bądź rezygnacji z zakupu Pojazdu po zapoznaniu się treścią Raportu, gdyż Raport stanowi jedynie opinię na temat stanu technicznego Pojazdu, wydaną na podstawie posiadanej wiedzy i doświadczenia na dzień wykonania oględzin Pojazdu,
 - niewykonanie Usługi spowodowane przeszkodą niezależną od Auto-Inspekcje, w szczególności przeszkodą polegającą na nieudostępnieniu Pojazdu przez jego właściciela lub posiadacza,
 - niewskazanie w Raporcie wad ukrytych Pojazdu,
 - zmiany zaistniałe w Pojeździe (w tym usterki i wady) po wykonaniu Usługi,
 - skutki wynikłe z nieprawidłowego lub niewłaściwego podania danych przez Klienta, w szczególności polegające na podaniu danych nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd,
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Klientem umowy, jeśli jest ono następstwem okoliczności niezależnych od stron umowy.
4. Raport i informacje w nim zawarte są danymi zebranymi z możliwie najwyższą dokładnością i rzetelnością, na dzień wykonania oględzin Pojazdu. Auto-Inspekcje nie udziela żadnych gwarancji ani rękojmi dotyczących uzyskanych informacji i Raportu.
 5. Auto-Inspekcje zastrzega, iż nie udziela żadnych gwarancji lub rękojmi dotyczących Pojazdu będącego przedmiotem oceny stanu technicznego.
 6. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Auto-Inspekcje za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie danej Usługi w stosunku do Klientów nie będących konsumentami ograniczona jest do 50% Ceny tejże Usługi.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Auto-Inspekcje klient może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres Auto-Inspekcje lub za pomocą poczty e-mail na adres kontakt@auto-inspekcje.pl.
2. Reklamacja powinna określać:
 - dane Klienta umożliwiające jego identyfikację i nawiązanie z nim kontaktu,
 - Usługę, której reklamacja dotyczy,
 - zarzuty Klienta co do wskazanej Usługi oraz okoliczności uzasadniające reklamację,
 - ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
3. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Auto-Inspekcje przesyłki lub informacji ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

§ 8. Prawa autorskie

1. Układ treści zawarty na Stronie Internetowej jak i ich poszczególne części, takie jak materiały przygotowane raporty, pisemne, zdjęcia, grafika, aplikacja i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy prawa autorskiego.
2. Wszelkie znaki towarowe, handlowe oraz firmowe, które występują na Stronie Internetowej podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w Serwisie, a także prawa do Raportu, w szczególności majątkowe prawa autorskie, przysługują Auto-Inspekcje.
4. Przygotowany w wykonaniu Usługi Raport jest utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 880).

5. Wprowadzanie zmian, zwielokrotnianie, wtórne wykorzystywanie w całości lub w części, a także udostępnianie osobom trzecim i publiczne odtwarzanie oraz wykorzystywanie Raportu w celach innych niż określone w niniejszym Regulaminie bez zgody Auto-Inspekcje jest zakazane. Zgoda Auto-Inspekcje wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część umowy z Klientem.
2. Auto-Inspekcje zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub wprowadzenia nowego regulaminu.
3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Auto-Inspekcje poinformuje Klientów o wprowadzonych zmianach, dacie od której wejdą one w życie poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie <https://auto-inspekcje.pl>. Klient dokonuje akceptacji wprowadzonych do Regulaminu zmian poprzez korzystanie z Serwisu po dacie wejścia tych zmian w życie.
4. W przypadku zmiany Regulaminu po zawarciu umowy z Klientem, obowiązuje dotychczasowy Regulamin do czasu wykonania Usługi.
5. Auto-Inspekcje zastrzega możliwość wystąpienia przerw w działaniu Serwisu – w związku konserwacją, przebudową lub modernizacją Serwisu. Serwis podejmuje starania, aby przerwy techniczne występowały jak najrzadziej oraz aby były jak najmniej uciążliwe dla jego klientów.
6. Wszelkie spory pomiędzy Auto-Inspekcje a Klientem nie będącym Konsumentem wynikające ze świadczenia Usług przez Auto-Inspekcje na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Auto-Inspekcje.
7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.